

☒ สำนักงาน ก.พ.ร.
☐ กองกลาง
☐ กองช่าง
☐ หน่วยตรวจสอบภายใน
☐ กองคลัง
☐ กองช่าง
☐ หน่วยตรวจสอบภายใน

ลงชื่อ.....
 วันที่ 25 มี.ค. 2560

องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนทอง
 เลขที่รับ 629
 วันที่ 25 มี.ค. 60
 เวลา 12.48 น.



ที่ สฎ ๐๐๒๓.๓/ว มอ ๘

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ (ยกเว้นอำเภอเกาะสมุย)
 องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเทศบาล และที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

ด้วยจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้หน่วยงานรัฐ ปรับปรุงระยะเวลารอคอยในการให้บริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบ ผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบริการ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ เพื่อเชิญชวน ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการรวมถึงอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการ ในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๔๔๑ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ ที่แนบมาพร้อมนี้



เว้น ๒๕๖๙ ๐๘๑๐.๗/ว ๑๔๔๑
 ๐๘๑๐.๗/ว ๑๔๔๑
 แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 ในบริบทของหน่วยงาน-๐๘๑๐.๗/ว ๑๔๔๑
 ๒๕๖๙
 สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
 กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
 โทร/โทรสาร ๐ ๗๗๒๗ ๒๒๑๘
 (นางสาวปริฉัตร คงทรัพย์)
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
 25/3/60
 ว่าที่ร้อยเอก
 (ธินา เปรมศิริ)
 หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
 25 มี.ค. 60

(นายสมเดช คงวิจิตร)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนทอง
 (นายโชคชัย บุญยประสาธ)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนทอง
 ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๙

P. 7.5.1



494/4 จอ ๒๔ มี.ค. ๒๕๖๕
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดเชียงใหม่
0927
๒๔ มี.ค. ๒๕๖๕

ที่ มท ๐๘๓๐.๗/ว ๑๕๕๑

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีข้อเสนอแนะสำคัญให้หน่วยงานรัฐปรับปรุงระยะเวลารอคอยในการรับบริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดจัดเก็บข้อมูลการสำรวจฯ จำนวน ๒ รอบ คือ ในเดือนมีนาคมและเดือนสิงหาคม เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาบริการ จึงขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการเพื่อเชิญชวนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังใช้บริการ รวมถึงอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการสำรวจ ณ จุดบริการในกรณีที่มีความจำเป็น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเผยแพร่และแจ้งขอความร่วมมือให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
๒๐ มีนาคม ๒๕๖๕
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



สื่อประชาสัมพันธ์

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

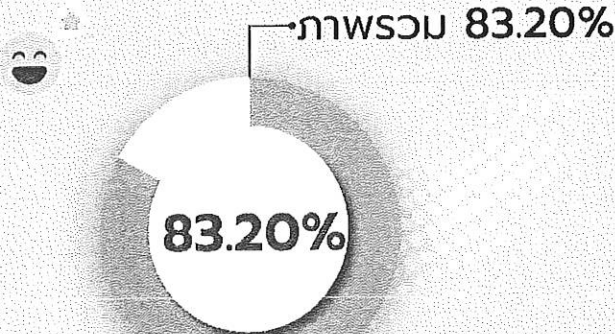
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒

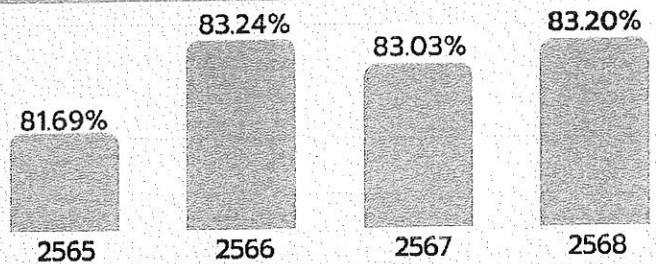
ความพึงพอใจของประชาชน

สูงขึ้น ↑ จากในปีที่ผ่านมา

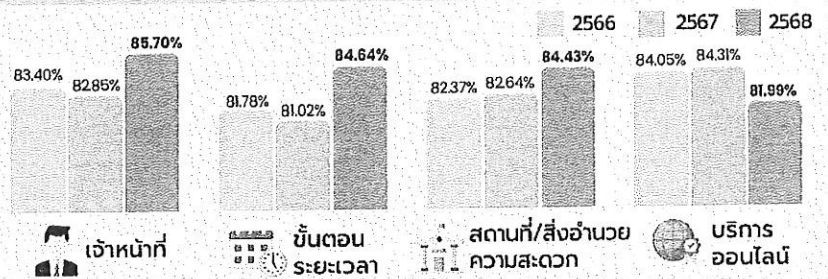
ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการภาครัฐปี 2568



ความพึงพอใจภาพรวมเทียบรายปี



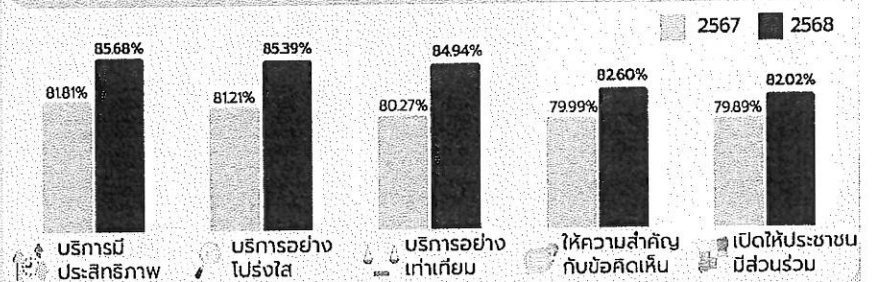
ความพึงพอใจรายด้านย้อนหลัง 3 ปี



ความเชื่อมั่น ภาพรวม



ความเชื่อมั่นรายด้านย้อนหลัง 2 ปี



ปี 2568 ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนฯ 83.20%

เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (83.03%) และด้านขั้นตอนและระยะเวลา

ประชาชนมีความพึงพอใจเพิ่มสูงขึ้น สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชนกว่า 99.17% ของกลุ่มตัวอย่างที่เห็นว่าได้รับบริการเป็นไปตามคู่มือสำหรับประชาชน

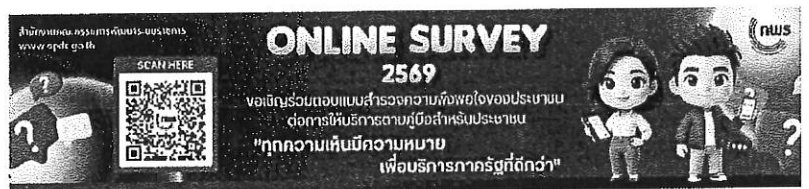
ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการให้บริการฯ 84.12%
เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา (80.63%) โดยประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดด้านการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของภาครัฐ และด้านที่ต้องพัฒนาเพิ่มมากขึ้น คือ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการออกแบบงานบริการหรือดำเนินการร่วมกับภาครัฐ

รายละเอียด QR Code ทำหนังสือ

1. โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ



2. แบนเนอร์ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ (เลือกใช้ได้ตามรูปแบบและขนาดเว็บไซต์)



3. ตัวอย่างการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. 2569 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการภาครัฐและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยสามารถแสดงความคิดเห็นได้ตั้งแต่วันนี้จนถึง 31 สิงหาคม 2569 ได้ที่ลิงก์ <https://eoffice.opdc.go.th/V/29f5322e> หรือสแกน QR code ที่ปรากฏด้านล่าง

#ทุกความเห็นมีความหมาย #อำนวยความสะดวก #betterservice

ONLINE SURVEY 2569

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

**"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"**

SCAN HERE

